

# 高等教育资讯

---

## 要目

- 提升全媒体时代大学生思政话语感染力
- 要让教授上课，也要抓住学生的心
- 提升高校智库服务经济社会发展能力
- 五举措扩大优质在线教育资源供给
- 大学生预防心理危机 可以试试这些办法
- 高校大数据精准资助，让贫困生更有尊严

2019

14

## 提升全媒体时代大学生思政话语感染力

全媒体时代正改变着大学生话语的特征,使高校思想政治教育话语面临新的机遇与挑战。如何在媒体融合加快发展过程中运用全媒体提升高校思想政治教育话语育人成效,已成为亟需讨论和解决的新课题。

全媒体时代大学生话语正呈现出新的特征。一是大学生话语主体意识不断增强。全媒体打破了“我说你听”的单向状态,大学生更愿意使用“令人喷饭”“羡慕嫉妒恨”“友谊的小船说翻就翻”“扎心了,老铁”和“官宣”等网络流行语开展互动交流,更喜欢在没有话语绝对权威的压制下表达个体价值诉求。二是大学生自说自话表达日趋明显。全媒体突破物理时空界限,形成自由开放话语空间,可以随时随地收发信息。大学生根据自身的兴趣爱好、特定文化背景以及其他需要,组成指向性鲜明的话语圈层,综合使用字母、数字、符号和谐音等创造诸多网言网语,用于朋辈之间网络互动交流。三是大学生图像话语需求意愿强烈。全媒体不再局限于文字或图片生硬固定的话语表达方式,开始由静态话语转向动静结合的图像话语,综合运用多种媒介形态,形成立体式感知的话语。有的学生不太喜欢宏大文本叙事,比较倾向于感性直观冲击的图像叙事,如喜欢制作和使用表情包、gif 动图用于话语表达。类似“我和我的祖国”“远方有你”“孝敬不能等”等网络音视频和网络拉歌活动,给大学生带来视觉和听觉的

冲击，为网络思政课描绘出青春之中国的底色。

### **全媒体时代，应探索以多种手段提升思想政治教育话语感染力。**

一是促进师生平等互动对话。全媒体时代打破了大学生思想政治教育单向灌输格局，高校辅导员更应紧扣学生生活，切中学生思想和价值诉求，与学生真心交朋友。比如通过学生来电的及时热情回复，利用微信平台等不同话语媒介，表达对学生的关爱、理解和支持等。高校思政课教师在教学中更要正确处理好政治话语和学术话语的关系，运用真理、思想和文化的力量感召学生，用通俗易懂的语言讲透抽象难懂的科学理论，促进政治话语和学术话语的日常转换。比如，教师可以与学生组建教学科研共同体，鼓励和支持学生参与课堂教学设计，在合作学习、励志学习和互动学习中实现同向同频同振，在教学相长中获得人生的智慧和力量。日常教育中，还可以围绕大学生关注的时事热点，释疑解惑，引导大学生透过现象寻求事件的本质特征，比如可以科学借鉴一些高质量的电视新闻评论或思想政论节目的“演讲+真人秀”模式，创新话语表达方式。

二是画好师生话语同心圆。全媒体时代有助于化解话语空间圈层，高校可尝试成立校园全媒体中心，有效整合校报、广播、电视、“两微一端”等媒体资源，形成结构合理、协同高效的校园融媒体平台，使信息收集、生产、传递、反馈一体化，实现信息在大学生群体圈层内“传得开”又“回得来”，实现校园媒体融合发展。要加强校内外媒体之间的优势互补，不断扩大社会主义核心价值观的影响力。

通过校园全媒体中心参与大学生关注的热点话题讨论,就学生关注的话题以通俗有趣的话语作出回应。还可尝试利用“五四”“国庆”等特定节日,举办校园媒体文化活动,让学生参与到议题设置中来,把学生被动的“要我回应”转变为主体自觉的“我要回应”,消除教师与学生话语方式不同的隔阂。

三是创设网络话语体验情境。在保护学生信息隐私安全的前提下,利用大数据、云计算等挖掘分析学生有效需求的外在表现,满足大学生成长发展的主体需要,实现“信息找人”的智能精准传播。通过全媒体相关技术设定具体虚拟场景,以相关人物故事和历史事实为背景,使大学生通过情境体验融入历史话语场域中产生顿悟。比如,通过虚拟现实技术,可以让大学生置身在烽火连天的革命战争年代,在情境体验中感悟1840年以来中华民族不屈不挠的奋斗历史,领悟“没有共产党就没有新中国”的历史真谛;与此同时,可以把一些难懂的知识点、历史事件等设计开发成网络学习游戏,以晋级过关、积分换学分为考核方式,激发大学生自主发现、分析思考和解决困惑的内驱力,筑牢人生未来发展的根基。

摘自中国教育新闻网 2019年9月19日

### 要让教授上课,也要抓住学生的心

日前,教育部高教司司长吴岩透露,为了让中国的高等教育追上

世界上最强的国家，必须让大学的“金专、金课、金师”随处可见，让“水专、水课、水师”无处安身。吴岩透露，“最近还要有一个非常重要的政策发布，在学校连续 3 年不给本科生上课的教授和副教授，会被清理出教师系列。同时，我们要让学生毕业和课程难起来，不能是一进了学校就进了安全箱，不好好学习的学生毕不了业。”

一流的专业，要有一流的课程，一流的课程，必须要有一流的教师队伍，一流的教师队伍，才能培养出一流的人才。淘汰“水课”、打造“金课”，无疑是提高人才培养质量的关键之举。这些年来，教育部出台的一系列规章制度，都在不断强调“教授给本科生上课”的重要性。2005 年，教育部印发的《关于进一步加强高等学校本科教学工作的若干意见》明确，高等学校要把教授、副教授为本科学生上课作为一项基本制度，教授、副教授每学年至少要为本科学生讲授一门课程，连续两年不讲授本科课程的，不再聘任其担任教授、副教授职务。2012 年教育部出台的《关于全面提高高等教育质量的若干意见》进一步明确提出：“把教授为本科生上课作为基本制度，将承担本科教学任务作为教授聘用的基本条件，让最优秀教师为本科一年级学生上课。”这些意见充分说明，在制度层面上，教授、副教授应该给本科生上课，是一件毫无疑义的事。不过，现实中的确存在部分教授以各种方式逃避给本科生上课的情况。因此，明确将连续 3 年不给本科生上课的教授和副教授清理出教师系列，无疑更具力度，更能保证教授、副教授给本科生上课落到实处。

加强教学管理，提高人才培养质量，意味着校方必须要处理好教师教学与科研的关系。虽然当前从教育行政部门到高校都一而再、再而三地强调要打造“金科”、淘汰“水课”，要高度重视本科教学工作，但是在高校的教师评价体系中，仍然存在重科研、轻教学的倾向，必须引起充分的重视。虽然部分高校的改革已经走在了前头，课上得好也可以评教授。但是，对于此类现象，公众还是把它当作新闻来看，说明这种情况依然不是常态。如果不能在人才评价体系上进行真正的改革，让用心投入教学的教师也能够获得应有的认可，那么就无法引导教师真正投入教学工作。即使教师人在课堂，心也不会落在学生身上。

与此同时，要有效提高大学课堂的质量，也需要改善对学生的管理。而在这一过程中，校方也要处理好加强管理与科学管理的关系。改善管理绝不等于把学生“拴”在课堂上，而是要让学生更好地投入到教学与课程当中。不久之前有消息称，在未来，高校可能采用人脸识别技术签到，杜绝逃课现象，甚至监控学生的表情、神态，引发了巨大的社会争议。这种管理思路不仅侵犯学生的隐私，也走到了科学管理的反面，因此并不足取。教育从来不等于灌输，对于强调自主性、开放性学习的大学课堂而言更是如此。留住学生，要靠有魅力的课堂，要靠提高学生的课堂获得感，激发学生的求知欲望，而不是严防死守和无处不在的监控。否则，留住学生的人，也留不住学生的心。对大学而言，只有处理好分别围绕教师与学生展开的这两对关系，同时管好教师和学生，才能真正改善课堂教学的质量，使本科课程具备更

高的含金量。只有让教授与学生都能各安其位，才能为“金专、金课、金师”提供成长的土壤，使“水专、水课、水师”失去存在的可能。

来源：中国青年报 2019年9月25日

## 提升高校智库服务经济社会发展能力

习近平同志在全国教育大会上强调，要提升教育服务经济社会发展能力。高校作为智力和人才的重要聚集地，在智库建设方面具有天然优势和深厚积淀。高校智库建设是我国智库建设的重要组成部分，是高校服务党和政府决策的重要途径，是提升教育服务经济社会发展能力的重要载体。高校应充分发挥学科齐全、人才密集和对外交流广泛的独特优势，立足自身特色，努力打造一批党和政府信得过、用得上的新型智库，建成一批有较大影响力和国际知名度的高端智库，以实际行动贯彻落实党中央决策部署，回应国家对高等教育发展的新期待，更好服务国家经济社会发展。

改革开放以来，我国决策研究咨询机构和哲学社会科学研究部门紧紧围绕改革开放和社会主义现代化建设大局，出思想、出成果、出人才，为党和政府决策提供了有力智力支持，为国家改革发展稳定作出了重要贡献。随着党和政府科学决策水平不断提高、国家治理体系和治理能力现代化深入推进，大力加强中国特色新型智库建设、充分发挥智库在国家治理和对外交往中的重要作用，已成为摆在我们面前

的一项战略性任务。但从总体上看，我国智库建设还面临一些亟待解决的问题，如缺乏整体规划、资源配置不够科学、组织形式和管理方式亟待创新、领军人物和杰出人才缺乏等，这些问题在高校智库建设中也不同程度地存在。新时代，必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把高校智库建设置于构建中国特色新型智库发展新格局的大背景下来考虑，努力在坚持党的领导、把握正确方向上下功夫，在坚持围绕中心、服务大局上下功夫，在坚持改革创新、体现中国特色上下功夫。为此，必须加强统筹谋划、创新体制机制、激发人才活力，发挥优势、紧扣特色、瞄准高端，多措并举推进高校智库建设。

**加强顶层设计，聚焦主攻方向。**科研管理体制创新和高端智库建设关系学校科研工作的动力、活力与方向，应作为学校重要的发展战略来研究和推动。要加强顶层设计、突出学校特色、凝练主攻方向，变“撒胡椒面”“广种薄收”为“精准对焦”，集中精力攻难关。加强统筹谋划和制度建设，建立完善科研经费管理等一系列制度办法，从战略规划和行动落实上逐步完善科研管理工作，坚持一张蓝图绘到底，建立健全以信任为前提的科研管理机制，减轻科研人员负担，充分释放创新活力，调动科研人员的积极性主动性创造性，推动高校科研人员智力服务能力整体提升。

**创新工作机制，打造协同创新平台。**顶层设计确定后，建立健全科学的工作机制是实现目标的关键。要坚持为广大教师搭建高层次



的协作平台，创新科研组织形式，扎实推进人才梯队建设，积极开展科研体制机制创新，自觉推动科研管理工作“放管服”改革，有效激发科研人员的创新潜力与活力，大力提升原始创新能力，多出高水平成果，为实现经济高质量发展提供智力支持。在具体工作模式上，着力打造协同创新平台，加强不同学科以至不同学校间的协同，助推学科融合与交叉研究，实现优势互补；遵循科研规律和科研人才成长规律，搭建涵盖各种科研形式、覆盖各层次学术人才的完备科研支持体系，系统开展科研梯队建设；根据社会发展和经济建设需要设立资助项目，助力学者开展针对性研究；建立健全激励机制，设计科学的科研考核体系，将智库成果纳入科研考核范围。

**突出分类管理，落实个性化服务措施。**依据各类依托机构定位、功能和作用的不同以及学校发展需要，对智库平台进行分类管理，努力形成定位清晰、管理有序的建设模式，聚焦国家经济社会发展的重大问题和需求，开展高层次的应用对策研究和战略咨询；加强对基础学科、基础理论研究项目的培育和扶持，提高基础理论研究整体水平，为应用型学科发展提供强有力的基础理论支撑；不断完善科研财务和管理服务工作机制，为科研人员在预算编制、经费支出和财务决算等方面提供专业化服务，提升科研管理实效。引导科研人员在立项阶段选准课题，侧重选取重大问题、热点问题、难点问题和苗头性、趋向性问题。推进成果报送渠道的系统性建设，积极与政府有关部门联系沟通，找到决策咨询和智库研究的契合点，以鲜明的问题导向开展有

针对性的课题研究，努力以高质量研究成果更好地提供决策参考。

**扩大对外交流，拓展中国智库的国际“朋友圈”。**充分发挥高校对外交流合作的优势，以更宽广的视野加强高端智库建设，不断提升国际话语权，拓展中国智库的国际“朋友圈”。重点建设一批全球性问题和区域问题研究基地，着眼国际国内经济社会发展中的重大问题，立足重要研究领域的前沿，组织力量开展重大科研项目攻关，努力提出解决全球性问题和我国改革发展现实问题的有效方案。深耕密织国际合作网络，大力推进科研“走出去”，打造科研国际化协同研究平台。在提高质量和突出“中国特色、世界一流”上下更大功夫，建设一批社会科学专题数据库和实验室、软科学研究基地，强化全局性、前瞻性、战略性、储备性和基础性研究。

来源：人民日报 2019年9月23日

### **五举措扩大优质在线教育资源供给**

近日，经国务院同意，教育部等十一部门联合印发《关于促进在线教育健康发展的指导意见》。《指导意见》指出，在线教育是教育服务的重要组成部分，发展在线教育要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，创新教育组织形态，丰富现代学习方式，为加快建设“人人皆学、处处能学、时时可学”的学习型社会服务。

《指导意见》明确，到2020年，大幅提升在线教育的基础设施建设水平，互联网、大数据、人工智能等现代信息技术在教育领域的应用更加广泛、在线教育模式更加完善，资源和服务更加丰富。到2022年，现代信息技术与教育实现深度融合，在线教育质量不断提升，资源和服务标准体系全面建立，学习型社会建设取得重要进展。

《指导意见》提出，要扩大优质在线教育资源供给。一是鼓励社会力量举办在线教育机构，支持互联网企业与在线教育机构充分挖掘新兴教育需求，满足多样化教育需求。二是推动学校加大在线教育资源的研发和共享力度，加快线上线下教育融通，扩大优质教育资源的辐射面。三是实施“教育大资源共享计划”，建设一批高质量在线课程，培育优质在线教育资源。四是鼓励职业院校、普通高校、科研院所、企业等密切合作，推进在线教育产学研用一体化发展。五是鼓励职业院校、普通高校结合社会需要和办学特色，加强相关专业建设和在线教育人才培养力度，积蓄发展动力。

《指导意见》强调，要构建扶持在线教育发展的政策体系。一是完善在线教育准入制度，建立规范化准入体系。二是强化基础设施建设，推动现代信息技术在教育领域的规模化应用，加快建设教育专网，到2022年实现所有学校接入快速稳定的互联网。三是落实财政支持政策，指导各地完善政府购买优质在线教育资源与服务的相关制度。四是鼓励金融机构开发符合在线教育特点的金融产品，利用多种融资渠道，支持在线教育发展。五是完善在线教育知识产权服务体系，建

立公平竞争的市场秩序。

《指导意见》要求，要形成多元的在线教育管理服务格局。一是保护消费者权益，明确在线教育服务提供规则，畅通消费投诉渠道。二是创新在线教育的管理服务方式，强化实时监测和风险预警。三是加强部门协同监管，加大对在线教育机构的信息归集和部门之间的数据共享力度。四是支持在线教育行业组织建设，强化行业自律，引导行业健康有序发展。

来源：中国教育报 2019年10月8日

### 大学生预防心理危机 可以试试这些办法

近年来，大学生心理健康问题引发社会高度关注。焦虑、失眠、抑郁已成为大学生常见的心理疾病。但是大多数人不愿承认自己“有病”，不愿意去接受心理咨询或治疗。那么，大学生心理健康的判断标准是什么？在日常生活中如何自我预防心理危机？

心理健康从疾病诊断的角度看，都要遵循相应的诊断标准，比如说国际精神疾病的诊断标准、美国精神障碍诊断标准。临床诊断会遵循相应的诊断标准来评判一个人目前的心理健康状况是不是符合某一类精神障碍，如果是的话，具体诊断是什么；如果不是的话，他现在的情况又是怎么样，都有标准。

心理医生通常通过聊天来了解患者，深入沟通后了解患者的症状

表现，包含症状持续时间的长短，给个体造成不良影响的大小，出现问题的诱因，成长的环境，从小到大的经历，身体健康状况，心理健康状况等等。然后再做一个详细的精神科检查和心理方面的测评，必要的时候进行身体检查，排除身体疾病。根据这些评估结果最终判断患者的精神障碍患病情况。

在日常学习生活中，大学生怎样做能疏解心理问题？医生建议：每天按时进餐、锻炼、休息。生活规律可以让自己避免心理危机，也避免出现其他心理问题。平常生活中远离酒精、毒品等成瘾性物质和容易让人兴奋的饮食。

如果遇到挫折，灰心失意，可以选择一些心态乐观的人作为榜样，提醒自己保持好心态，积极面对困难。如果发现自己真的克服不了，要学会向人求助。这些方法都可以让人远离心理危机，或者减少罹患各种精神障碍的概率。当别人遇到难题向你求助的时候，你也要去帮助别人，在这种接受帮助和给予帮助的过程中，让自己提高一些人际交往的能力和解决问题的能力。

教师巧妙运用课堂提问策略，准确地把握课堂氛围，鼓励学生大胆发言，帮助学生解决语言、发音上的障碍，在精神上、思想上、沟通上与学生保持良性循环，从而提高师生互动发展，使教师教得愉快，学生学得轻松、有收获，真真切切提高大学英语课堂的效率。好老师要“用好课堂讲坛”，要“守好一段渠、种好责任田”，要用自己的学识、阅历、经验滋润学生心灵，增强学生的价值判断能力、价值选

择能力、价值塑造能力，引领学生健康成长。使学生学有所获，使教师教有所盼，师生互动，生生互动，在和谐愉快的氛围里学习，教学相长。课堂巧提问，教学妙趣生，不断提高教学效率。

来源：人民网-科普中国      2019年9月17日

### 高校大数据精准资助，让贫困生更有尊严

“亲爱的同学，你好！学校通过分析餐厅一卡通消费数据，结合你在学校的综合表现，近期为你发放隐形资助 720 元……”近日，西安电子科技大学一些学生收到了一条短信，饭卡里还凭空多出 720 元钱，这让同学们有些摸不着头脑。

原来，这些钱是学校对贫困学生“偷偷的资助”。据报道，西安电子科技大学通过自主开发的大数据平台，分析了学生 2018 年在学校刷一卡通的数据，找出每月在食堂吃饭 60 次以上、每天吃饭低于平均值 8 块钱的学生进行资助。按照每天 6 元的补助标准，一学期 720 元餐补，悄悄打进了一些学生的饭卡。

利用大数据“隐形资助”学生，不仅可以解决一些贫困学生生活上的压力，又可以维护他们的尊严。这与高校中传统的资助方式相比，最大的特点就是利用大数据技术分析，在资助公平和学生尊严之间找到了平衡，既充满人性，又精准高效。也因此，西安电子科技大学的这个举动，在舆论场引发广泛好评。

此前，按照一些高校的规定，贫困生在申请资助时，不仅要提交资助申请书，还要开具各种材料证明，流程繁琐、效率低下不说，还可能滋生造假。基于此，2017年教育部发布《关于进一步加强和规范高校家庭经济困难学生认定工作的通知》指出，要精准分配资金名额，明确重点受助学生，这其中就包括“采用隐性的方式，避免大张旗鼓地把困难学生与非困难学生割裂区分开”。西安电子科技大学“偷偷”给学生饭卡打钱的方式，正是这一思路的具体落地。

显然，食堂消费数据不会撒谎，利用大数据鉴别贫困生，可以最大限度地实现对贫困生的资助公平。通过数据采集分析学生日常的消费情况，再辅助以严谨的评判标准，比如西安电子科技大学以学生每月在食堂吃饭60次以上、每天吃饭低于平均值8块钱等筛选标准，就可以大概勾画出学生们的经济情况。这与传统的提交材料证明等方式相比，更具有精准度，打破了原先资助资源“按比例”“一刀切”的分配模式。

或许正是因为大数据“隐形资助”的优势和特点，不少大学其实均已经悄悄地告别传统的资助方式：和西安电子科技大学类似，中国矿业大学依托学生校园一卡通消费大数据对学生进行“隐性”资助，在今年6月份被报道后，被网友纷纷点赞；而中国科学技术大学在数年前已经利用大数据“隐形资助”贫困学生，至今已经形成了一套较为完善的资助体系。

如今，利用大数据挖掘与分析技术对大学生进行智慧资助，技术

上已不难实现，且一些高校已有相对成熟的经验可资借鉴，那么其他高校也不妨借助这个契机，利用大数据“隐形”资助，让学生们更有尊严且更公平地享受学校的这份关怀。当然，有必要提醒的是，高校在推行大数据隐形资助的同时，也要健全监督手段，防止一些学生利用“人卡分离”造假。如此，方能让大数据隐形资助的善意初衷抵达真正的贫困生。

来源：新京报 2019年9月23日

**《高等教育资讯》**

**( 内部交流 )**

**2019 年第 14 期**

**( 半月刊 )**

**出版 西安交通工程学院图书馆**

**主 编 胡 艳**

**编 辑 韩莎莎**

**地 址 西安市鄠邑区**

**电 话 ( 029 ) 89028203**